



Ben je op zoek naar een uitdagende, veelzijdige en leerzame stageplaats, waar ruimte is voor eigen initiatief en invulling, binnen een organisatie waar serieus aandacht wordt besteed aan de invulling van een stage en inwerking van de stagiair(e)? Dan is een meewerkstage bij Opel Belgium in Antwerpen (Kontich) iets voor jou!

Opel. Wir leben Autos.

Auto's zijn onze passie en dit enthousiasme beïnvloedt alles wat we doen. Wie schitterende auto's wil bouwen, moet er zijn hart en ziel in leggen, samen met de nodige energie. Dat is precies wat we bij Opel doen en deze energie komt ook tot uiting in onze auto's, van hun dynamische chassissystemen tot hun fraaie design. Opel is al decennia lang een van de grootste spelers op de Belgische automarkt. Het hoofdkantoor van Opel Belgium staat in Antwerpen (Kontich) van waaruit alle sales, aftersales, finance en marketing activiteiten voor het merk worden begeleid.

Wij bieden:

Een interessante stageplaats op de afdeling **CRM & LeadIT**.

Vanuit CRM oogpunt streven we naar de perfecte klantrelatie. Onze uitdaging, hoe bereiken we de grote groep Opel klanten/prospects op het juiste moment om een optimale relatie op te bouwen. Naast CRM is Lead-management een belangrijke tool in de automotive industrie. Leads zijn digitale prospects die vanuit diverse (digitale) bronnen richting de Opel dealers worden verstuurd.

Hieronder vind je een korte opsomming van enkele werkzaamheden waar jij als stagiair(e) aan zal gaan werken. De precieze taakomschrijving zal bij het sollicitatiegesprek naar voren komen.

- Het optimaliseren en onderhouden van de Opel klantendatabase
- Meewerken aan het Opel loyaliteitsprogramma
- Opzetten van Lead campagnes
- Verzorgen van rapportages
- Lead opvolgingssysteem bevorderen middels Mystery Shopping- en klanttevredenheidstrajecten.
- Bijbehorende administratieve zaken van bovenstaande.

Wij vragen:

Een stagiair(e) die beschikbaar is vanaf **februari 2015** (of eerder) voor een periode van **minimaal 5 maanden** en daarnaast:

- Klantgericht is
 - Accuraat en zelfstandig is
 - Commercieel inzicht heeft
 - Representatief is
 - Analytisch is
 - Beschikt over een stressbestendige, flexibele instelling
 - Goede beheersing van de Nederlandse taal heeft
 - Affiniteit met en interesse in de automobiel industrie heeft
 - Bezit van een rijbewijs is een voordeel
-



Geschikte opleidingen

Commerciële economie, Marketing & Communicatie en Hogeschool IVA

Stagevergoeding

De stagevergoeding bedraagt in totaal **€ 350,- per maand**.

Wanneer je in Nederland blijft wonen ontvang je een reiskostenvergoeding van **€ 250,- per maand**.

Wanneer je in België gaat wonen, ontvang je een kilometervergoeding van **€36,75** per maand (gebaseerd op wettelijke tarieven woon-werkverkeer naar Antwerpen).

Enthousiast?

Stuur dan een e-mail met je sollicitatiebrief (inclusief CV) naar: Lois.velda@gm.com

Of bel voor meer informatie 076-5448208

Alle beschikbare stageplaatsen kun je bekijken op www.werkenbijopel.nl/stages
